

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

WSTĘP

Realizując postanowienia Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zm.), rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej: RODO, ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648 z późn. zm) **CENTRUM DIAGNOSTYKI MEDYCZNEJ "4DNOSTICS POLAND" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ** z siedzibą w Warszawie (KRS: 0000966164), zwana w dalszej części Regulaminu „Usługodawcą”, wprowadza niniejszy Regulamin określający w szczególności rodzaje i zakres świadczonych usług drogą elektroniczną, warunki świadczenia tych usług, w tym wymagania techniczne oraz zakazy dostarczania treści bezprawnych, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, tryb postępowania reklamacyjnego.

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w Regulaminie:

a. **Usługodawca** –

**CENTRUM DIAGNOSTYKI MEDYCZNEJ "4DNOSTICS POLAND"
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

z siedzibą w Warszawie, ul. Konduktorska 18/7, 00-775 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000966164, NIP: 5213964084, REGON: 521746093.

- b. **Strona www** – strona internetowa Usługodawcy, gdzie świadczone są Usługi: <https://4d.center/>
- c. **Usługi** - usługi świadczone drogą elektroniczną, których wykonanie następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego. Usługodawca oferuje następujące usługi:
- Usługa „Newsletter”,
 - Formularz kontaktowy
- d. **Usługobiorca** – każdy podmiot korzystający z Usług Usługodawcy, który jest stroną umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, który korzystając z Usług jednocześnie zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu i akceptuje jego treść.

Rozdział 2

Newsletter – biuletyn Informacyjny

- Newsletter jest cyklicznym dostarczaniem Usługobiorcom, za pomocą poczty elektronicznej informacji zawierającej najnowsze treści związane z działalnością Usługodawcy, mogące zawierać informację promocyjną lub handlową.
- Newsletter jest Usługą kierowaną na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail oraz na wskazany przez Usługobiorcę numer telefonu (newsletter telefoniczny/SMS).
- Usługa świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony do momentu cofnięcia zgody bądź do zakończenia wydawania Newslettera przez Usługodawcę.

4. Usługobiorca wyraża zgodę na wysyłkę Newslettera poprzez udostępnienie w tym celu dedykowanego adresu e-mail. Podanie adresu e-mail stanowi wyrażenie zgody na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej zgodnie z art. 172 ustawy - Prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną co stanowi podstawę prawną do realizacji Usługi przez Usługodawcę.
5. Rezygnacja z usługi Newslettera przez Usługobiorcę jest możliwa w każdym czasie. W celu rezygnacji z Usługi Usługobiorca powinien skierować do Usługodawcy stosowne oświadczenie tej treści, w dowolnej formie – np. pisemnie, telefonicznie, pocztą e-mail. Z chwilą rezygnacji z Usługi następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną dotyczącej Newslettera.

Rozdział 3

Formularz kontaktowy

1. Usługodawca świadczy usługę polegającą na udzielaniu odpowiedzi na pytania związane z asortymentem, obsługą, zasadami współpracy, w tym zapytanie o cenę itp.
2. Pytania można przysyłać za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
3. Usługodawca dołoży staranności, aby udzielić odpowiedzi na pytanie w terminie nie dłuższym niż 48 godzin z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz sobót.
4. Udzielanie odpowiedzi na pytania jest bezpłatne.

Rozdział 4

Obowiązki Usługobiorcy

1. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze strony www Usługodawcy i oferowanych Usług, w sposób zgodny z przepisami prawa, dobrymi obyczajami, posługując się danymi zgodnymi ze stanem faktycznym oraz w inny sposób nie postępując niezgodnie zapisami niniejszego Regulaminu.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania poufności oraz do nie ujawniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę w tym informacji handlowych, organizacyjnych, technologicznych, finansowych.

Rozdział 5

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługodawca dochowuje należytej staranności aby świadczone przez niego Usługi realizowane były zgodnie z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa i odpowiednimi zasadami bezpieczeństwa informacji.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług jak i z działaniem strony www można składać pisemnie na adres Usługodawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Usługodawcy.
3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać informację dotyczące informacji i okoliczności dotyczących reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądanie Usługobiorcy oraz jego dane kontaktowe.
4. Usługobiorca pod rygorem utraty swoich roszczeń względem Usługodawcy obowiązany jest do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od daty wystąpienia nieprawidłowości.

5. Usługodawca rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej otrzymania. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Usługodawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.

Rozdział 6

Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca

1. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze strony internetowej Usługodawcy to dostęp do Internetu, urządzenie umożliwiające z niego korzystanie typu: komputer, laptop lub inne urządzenie przenośne z przeglądarką internetową, dostęp do poczty elektronicznej i skonfigurowane konto poczty e-mail, dowolna właściwie skonfigurowana wersja przeglądarki internetowej obsługująca m.in. pliki typu cookies (Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome).
2. Korzystanie z Usług w sieci Internet, mimo stosowania przez Usługodawcę zabezpieczeń mających na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu (ataki hackerskie) może wiązać się z ryzykiem niechcianego zainfekowania systemu informatycznego przez złośliwe oprogramowanie. W związku z powyższym Usługobiorca zaleca dodatkowo korzystanie ze zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego oraz stosowanie przez Usługobiorcę odpowiedniej zapory systemowej (firewall).

Rozdział 7

Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług

1. Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług określone są w dokumencie Polityka Prywatności.

Rozdział 8

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Niniejszy dokument obowiązuje od 23.08.2024.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania jednostronnych zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest w szczególności zmiany przepisów prawa w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w Internecie na stronie www Usługodawcy.
4. Usługodawca ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usług w przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo, stabilność strony www czy przeprowadzenia koniecznych prac konserwacyjnych informując o tym wcześniej Usługobiorcę. W przypadkach nagłych czasowe zaprzestanie lub ograniczenie świadczenia Usług może odbyć się bez wcześniejszego powiadomienia Usługobiorcy.
5. W przypadku korzystania przez Usługobiorcę z Usług w sposób sprzeczny z powszechnie obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami bądź w sposób niezgodny z treścią niniejszego Regulaminu, w tym dostarczaniem przez Usługobiorcę do lub przez stronę www Usługodawcy treści o charakterze bezprawnym, nie prawdziwych, wulgarnych, naruszających dobra osób trzecich, prawa autorskie i własności intelektualnej czy ogólnie przyjęte normy społeczne, Usługobiorca ma prawo usunąć te treści, rozwiązać umowę o świadczenie Usług i podjąć działania przewidziane prawem.